



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ - PÁCIENSEK

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE/REGULATION (EU) 2016/679 OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR) alapján a **Medical Service Budapest Korlátolt Felelősségű Társaság** az alábbiak szerint tájékoztatja Önt a társaságnál alkalmazandó pácienseket érintő adatvédelmi szabályokról.

A Társaság, mint adatkezelő adatai és elérhetőségei

Medical Service Budapest Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhelye:	1024 Budapest, Lövőház u. 9. IV. em. 27.
Adószáma:	24334178-2-41
Cégjegyzékszám:	01-09-172655
Telefonos elérhetősége:	+36-1-345-8085

Adatvédelmi tisztviselőnk adatai:

Név: **Zellei-Csávás Ágota**

Elérhetősége: Medical Service Budapest, Kft. 1024 Budapest, Lövőház u. 9. IV. em. 27.

Email címe: adatvedelem@msbgroup.hu

1. A tájékoztató célja

A tájékoztató célja, hogy megismertesse Önt a Társaságnál történő a pácienseket érintő személyes adatkezelés, ezen belül különösen, de nem kizárólag a feldolgozás, felhasználás, továbbítás, megsemmisítés pontos rendjéről, a személyes adatokról vezetett nyilvántartások működésének törvényes rendjéről, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését és megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását, nyilvánosságra hozatalát, valamint a személyes adatkezeléssel kapcsolatos felelősségi köröket.

A jelen tájékoztató – bár a Társaság törekedett a teljes körű szabályozásra – nem szükségszerűen tartalmazza az összes, a Társaság tevékenységével és működésével kapcsolatos adatkezelést. Amennyiben olyan adatkezelés szükségessége merül fel, ami a jelen tájékoztatóban nem került rögzítésre, úgy a Társaság minden alkalommal külön adatkezelési összefoglaló közzétételével tájékoztatja az érintetteket az adott adatkezeléssel összefüggő lényeges körülményekről.

Az érintettek adatkezeléssel összefüggő jogait a jelen tájékoztató teljes körűen tartalmazza.



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ - PÁCIENSEK

2. A Társaság adatkezelési tevékenysége

A Társaság három Egészségközpontot működtet Budapesten: Mammot Egészségközpontot, a Corvin Egészségközpontot és az Árkád Egészségközpontot. Mindhárom helyszínen szakorvosi rendelők találhatók, ahol az egészségügyi szolgáltatás keretében járóbeteg-ellátást, diagnosztikus vizsgálatokat, foglalkozás egészségügyi szolgáltatást végzünk a páciensek részére. Az egészségügyi szolgáltatás nyújtásának szükségszerű velejárója a személyes adatok, beleértve a különleges adatok (egészségügyi adatok) kezelése.

2.1. Járóbeteg-ellátással, foglalkozás-egészségügyi vizsgálatokkal összefüggő adatkezelések

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei	Megőrzési idő
Időpontegyeztetés során megadott személyes- és egészségügyi adatok, telefonos időpont foglalás esetén hangrögzítés	Időpontfoglalás rögzítése, megjelenés ellenőrzése	Egészségügyi szolgáltatási szerződés előkészítése	Érintett, ellátás-szervező, munkáltató	A Társaság munkavállalói, adatfeldolgozói	Vizsgálati időponttól számított egy év
Egészségügyi szolgáltatáshoz szükséges személyes- és egészségügyi adatok	Egészségügyi szolgáltatás nyújtása (Páciens adatlap kitöltése, páciens azonosítása szolgáltatás során felvett adatok)	Szerződés teljesítése	Érintett	A Társaság munkavállalói, adatfeldolgozói	Páciens adatlapokat a kitöltéstől számított 5 évig őrizzük. Az egészségügyi dokumentációra irányadó megőrzési idő végéig (30 év; képkötő diagnosztikai eljárással készült felvétel esetén: 10 év, a felvételtől készített lelet esetén pedig: 30 év; zárójelentés esetén 50 év)



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ - PÁCIENSEK

Számla, bizonylat kiállításához szükséges személyes- és egészségügyi állapotra vonatkozó adatok	Számla, bizonylat kiállítása	Jogi kötelezettség teljesítése	Érintett, ellátás-szervező, munkáltató	Társaság munkavállalói, adatfeldolgozói, hatóságok,	8 év
Elszámoláshoz és kifizetéshez szükséges adatok	Biztosítások, egészségpénztárak, stb részére történő elszámolás készítése	Egészségügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés teljesítése	Társaság, érintett	Társaság munkavállalói, adatfeldolgozói, ellátás-szervező, biztosítók	8 év
Vizsgálat során az Adatkezelő tudomására jutott személyes- és egészségügyi adatok	Beteg továbbküldése további egészségügyi szolgáltatás nyújtása célból	Írásbeli hozzájárulás	Érintett	Társaság munkavállalói, adatfeldolgozói, ellátás-szervező, biztosítók	Az egészségügyi dokumentációra irányadó megőrzési idő végéig (30 év; képkötő diagnosztikai eljárással készült felvétel esetén: 10 év, a felvételtől készített lelet esetén pedig: 30 év; zárójelentés esetén 50 év)

A fenti adatkezelések során Társaságunk különleges adatokat is kezel. Különleges adatok kezelése során mind a GDPR, mind az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvény rendelkezéseit figyelembe véve járunk el. Társaságunk profilalkotást nem végez. Adatfeldolgozóink listáját kérje a recepción. Társaságunk adatokat az Európai Unión kívülre nem továbbít.

2.2. Marketinggel, promóciókkal kapcsolatos adatkezelések

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei	Megőrzési idő
Név, kapcsolattartási adatok	Hírlevél küldése aktuális vagy új szolgáltatásokról elektronikus levélben	Érintett hozzájárulása	Érintett	Társaság munkavállalói	Hozzájárulás visszavonásáig



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ - PÁCIENSEK

2.3. Telefonos ügyfélszolgálattal kapcsolatos adatkezelés

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei	Megőrzési idő
Kapcsolattartási és személyes adatok, hangrögzítés	Időpont egyeztetés	Egészségügyi szolgáltatási szerződés előkészítése	Érintett	Társaság munkavállalói, adatfeldolgozói	1 év
Panaszbejelentésben átadott adatok, hangrögzítés	Panaszkezelés	Jogi kötelezettség teljesítése Eütv alapján	Érintett	Társaság munkavállalói, adatfeldolgozói	Hangfelvétel 1 év, panaszkezeléssel kapcsolatos iratok az Eütv. alapján 5 év
Tájékoztatás kérése során megadott adatok, hangrögzítés	Tájékoztatás	Érintett hozzájárulása	Érintett	Társaság munkavállalói, adatfeldolgozói	1 év

A hangfelvétel készítéséről a hívás elején tájékoztatni kell az érintettet. A hangfelvételt kérésre díjmentesen az érintett rendelkezésére kell bocsátani haladéktalanul, de maximum 25 napon belül. A hanganyagot nyílt formátumban tilos továbbítani. A továbbítás esetén a hangfelvételt megfelelő védelmi szintű jelszóval kell ellátni.

2.4. Egyéb, a jelen tájékoztatóban nem nevesített adatkezelések

A Társaság a jelen Adatkezelési tájékoztatóban nem részletezett adatkezeléseket is folytathat, ezek vonatkozásában minden esetben az adott adatkezelést megelőzően ad tájékoztatást az érintettek részére.

3. Adatbiztonság

A személyes adatai kezelésével összefüggésben a Társaság gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megteszi mindazon elvárható technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a vonatkozó jogszabályokban foglalt előírások érvényre juttatásához szükségesek.

Ennek megfelelően az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Amennyiben minden erőfeszítésünk ellenére olyan adatvédelmi incidens történne, amely az Ön személyes adatait érinti, a weboldalunkon, és ha lehetőségünk van rá, az Ön által megadott e-mail címen is közvetlenül tájékoztatjuk.



4. Az Ön jogai az adatkezeléssel kapcsolatban

4.1. Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- történik-e automatizált döntéshozatal, illetve profilalkotás;
- ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

Amennyiben tehát Ön szeretné tudni, hogy a Társaság kezeli-e az ön személyes adatát, és ha igen akkor milyen körülmények között, akkor erről tájékoztatást kérhet.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát igény esetén az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért adminisztratív díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

4.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság, mint adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ - PÁCIENSEK

Kérjük amennyiben bármilyen személyes adata megváltozik, ezt haladéktalanul jelezze hogy az adatot javíthassuk a nyilvántartásunkban.

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a Társaság tájékoztatást ad ezen címzettekről.

4.3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték (megvalósult az adatkezelés célja)
- az érintett visszavonja a az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az adatkezelés jogalapja a Társaság jogos érdeke és az érintett tiltakozik az adatkezelések ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett tiltakozik a közvetlen üzletszerzést célzó adatkezelés ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell (pl. ha hatóság előírja)

Ha a Társaság nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt a fentiek szerint azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A Társaság nem köteles az adatokat törölni, ha az adatkezelés szükséges

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó jogszabály szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
- bizonyos esetekben a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ennek a célnak az elérését;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ - PÁCIENSEK

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a törlésről akivel, illetve, amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatást ad ezen címzettekről.

4.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát (tehát amíg nem nyer bizonyosságot, hogy a kezelt adatok helyesek)
- az adatkezelés jogellenes, az érintett azonban ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását (mer utóbb esetleg az adatkezelés jogszerűvé tehető és akkor nem kell újra felvenni az adatokat);
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben;

Ha az adatkezelés a fentiek szerint korlátozásra kerül, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekéből lehet kezelni. Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az adatkezelő az érintettet előzetesen tájékoztatja.

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a korlátozásról akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatást ad ezen címzettekről.

4.5. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása vagy szerződés teljesítése, és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.



4.6. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a közérdekből történő, vagy a munkáltató jogos érdekén alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

4.7. A felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga, bírósági eljárás

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit.

A panasz tárgyát a felügyeleti hatóság kivizsgálja és észszerű határidőn belül tájékoztatja a panaszost a vizsgálattal kapcsolatos fejleményekről és eredményekről, különösen, ha további vizsgálat vagy egy másik felügyeleti hatósággal való együttműködés válik szükségessé. A panasz nyomán a felügyeleti hatóság jogosult eljárást kezdeményezni az adatkezelővel szemben.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ - PÁCIENSEK

Adatvédelmi Hatóság adatai

Megnevezése: **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Rövidített neve: **NAIH**

Székhelye: **1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.**

Postacím: **1530 Budapest, Pf. 5.**

Telefon: **+36-1-391-1400**

Telefax: **+36 1 391-1410**

E-mail: **ugyfelszolgalat@naih.hu**

5. Záró rendelkezések

Jelen tájékoztató 2018. május 25-én lép hatályba.